

In- en Uitsluitingscriteria

1. Inleiding

Het kan voorkomen dat wij niet in staat zijn om de zorg te bieden die cliënten nodig hebben, omdat de zorgvraag niet past bij de ondersteuning die wij geven. Om hier helderheid in te creëren en de kwaliteit van onze zorgverlening te kunnen waarborgen heeft Thuiszorg Forever Care V.O.F. in- en uitsluitingscriteria geformuleerd.

Daar waar mogelijk bepalen we in het eerste contact met de cliënt al of de cliënt binnen onze doelgroep past en of wij binnen de ambulante setting passende zorg kunnen leveren. Bij de aanmelding of uit de intake wordt duidelijk of cliënten wel of niet passen binnen de ambulante setting waarbinnen wij zorg bieden.

In deze notitie wordt beschreven op welke doelgroepen Thuiszorg Forever Care V.O.F. zich richt en welke uitsluitingscriteria hierbij gelden.

2. Insluitingscriteria Thuiszorg Forever Care V.O.F.

Wij werken bewust aan activering van de cliënt. Door participatie in de samenleving, een rol hebben, verantwoordelijkheden krijgen op een bij de cliënt passend niveau, hebben onze cliënten het gevoel dat ze ergens aan meedoen en dat ze erbij horen, waardoor de eigenwaarde groeit.

Thuiszorg Forever Care V.O.F. kan zorg leveren op de volgende gebieden (allen extramuraal):

- Persoonlijke verzorging (somatisch)
- Palliatieve zorg
- Persoonlijke Verpleging (Somatisch)
- Begeleiding
- Huishoudelijk hulp

De cliënten die een bestaande indicatie hebben op grond van de volgende wetten komen in aanmerking voor zorg:

- Cliënten met een indicatie vanuit de ZVW
- Cliënten met een indicatie vanuit de WMO
- Cliënten met een indicatie vanuit de WLZ

3. Uitsluitingscriteria

Thuiszorg Forever Care V.O.F. levert **GEEN** zorg aan de cliëntengroepen die hieronder nader omschreven worden:

- Cliënten met complexe psychiatrische (GGZ) problematiek als voorliggend probleem (BOPZ)
- Cliënten met complexe verslavingsproblematiek als voorliggend probleem
- Cliënten met complexe en intraveneuze handelingen
- Cliënten die een gevaar vormen voor zichzelf en/of de omgeving
- Cliënten met dwaalgedrag zodanig dat de veiligheid niet gegarandeerd kan worden
- Cliënten met ernstige gedragsproblemen (bijvoorbeeld bij dementie of bij psychiatrische diagnoses) die na interventies onvoldoende begeleid kunnen worden binnen de thuissituatie
- Cliënten met ernstige agressie of seksueel overschrijdend gedrag gericht tegen andere cliënten of medewerkers die na interventies onvoldoende begeleid kunnen worden
- Cliënten die door hun vergevorderde dementie baat hebben bij de veiligheid en geborgenheid van een kleinschalige (beschermd) woonomgeving.
- cliënten waarbij onvrijwillige zorg (vrijheidsbeperkende maatregelen) noodzakelijk is.

Er zijn andere organisaties die zijn uitgerust om mensen met deze specifieke hulpvragen op een verantwoorde manier te kunnen helpen. Wij geven desgewenst graag advies en zullen de cliënt doorverwijzen naar andere instellingen.